**1.3 marco conceptual del fenómeno**

El objetivo de analizar los cambios de a las utilidades tecnológicas causadas por la pandemia del covid-19 es para delimitar en que áreas donde es más demandada la tecnología por la nueva normalidad.

Lo cual la pandemia del coronavirus ha transformado nuestros hábitos cotidianos de forma radical, adoptando la modalidad digital de muchas actividades que antes hacíamos presencialmente.

Definitivamente la tecnología ha desempeñado un papel importantísimo hasta ahora en la tarea de intentar superar varios retos y muchas actividades que antes hacíamos de manera presencial.

Los cuales son la implementación de maneras de trabajar desde casa, así como el llamado home office y con los chicos las clases de manera virtual implementadas por distintas herramientas online además de mantenernos en contacto con nuestros seres queridos por medio de los dispositivos inteligentes como el smartphones y computadoras.

Durante esta pandemia sugiere en principio priorizar la salud y comprender los diferentesescenarios que están atravesando tanto alumnos, maestros, como padres y tutores, pues todos atraviesan una nueva experiencia, que sumada al confinamiento y a los escenarios sociales, económicos y familiares que viven, pueden ser una desventaja.

“También estar muy conscientes que tenemos ciertas desventajas como la ciberseguridad. Hay que trabajar mucho en el cuidado de los datos personales y de la información que publicamos. Desde la educación hay que ayudar a los jóvenes tengan un criterio para saber moverse en el mundo digital.”

**1.4 selección del fenómeno de interés**

Cambio de utilidades y tecnologías en el sector laboral y estudiantil a causa de la pandemia covid-19.

En este tipo de crisis en particular, estamos aprendiendo que el trabajo remoto y la educación virtual es una solución efectiva para evitar la proximidad y la interacción física en tiempos de riesgo. De esta manera, parece probable que al estar conectados digitalmente podríamos lograr una coordinación más efectiva del trabajo y de la entrega de información confiable en tiempo real.

Herramientas como Zoom y Dropbox están viviendo un auge entre el ámbito laboral puesto que permiten la comunicación y colaboración digital dando como resultado un trabajo remoto sin precedentes. Es cierto, todos sean experimentado fallas durante las últimas semanas en la comunicación digital y es por ello que la realidad virtual podría ser considerada como una alternativa real a las videollamadas permitiendo que las personas sientan que están en el mismo espacio, trabajando en equipo y tomando decisiones conjuntas.

**Bibliografía**

<https://www.cronista.com/columnistas/La-tecnologia-en-tiempos-de-pandemia-y-post-pandemia-20200424-0034.html>

<http://ciencia.unam.mx/leer/1006/educacion-y-uso-de-tecnologias-en-dias-de-pandemia>

<https://www.eleconomista.com.mx/opinion/El-rol-de-la-tecnologia-en-tiempos-de-pandemia-20200414-0108.html>